

Утверждаю

Руководитель департамента социальной

защиты Воронежской области

О.В. Сергеева

« 24 » февраля 2018 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Воронежской области «Богучарский психоневрологический интернат»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работ по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение бесперебойной работы телефонов, указанных в качестве контактных на официальном сайте.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать парковку для автотранспортных средств инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	3 квартал 2019 год	Директор Сумской С.В.		
2.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	3 квартал 2019 год	Директор Сумской С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежеквартально	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию профессиональных компетентностей работников, развитию личностных качеств.	постоянно 2019-2020 годы	Директор Сумской С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Провести опрос получателей услуг о расширении спектра и повышении качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг, обеспечить качественное оказание социальных услуг	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		

Директор БУ ВО «Богучарский психоневрологический интернат»

Сумской Сергей Викторович

«17» 12 2018 год.

№ 10-10/2019

Уведомление о проведении конкурса на оказание услуг

Организация «Роснефть»

/Б.Б. Бегенев/

/С.М. Степанов/

подп. /О.В. Удускина/

Б.Б.

СМ

подп.

1	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
2	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
3	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
4	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
5	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
6	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
7	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
8	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
9	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах
10	Наименование объекта	Объект	2019-2020 года	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах	Исполнение в 2019-2020 годах