

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области

О.В. Сергеева

« 24 » февраля 2018 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Воронежской области «Богучарский психоневрологический интернат»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по своевременному размещению информации на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение бесперебойной работы телефонов, указанных в качестве контактных на официальном сайте .	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков *	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать парковку для автотранспортных средств инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	3 квартал 2019 год	Директор Сумской С.В.		
2.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	3 квартал 2019 год	Директор Сумской С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежеквартально	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств.	постоянно 2019-2020 годы	Директор Сумской С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Провести опрос получателей услуг о расширении спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг, обеспечить качественное оказание социальных услуг	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Партюшко К.С.		

Директор БУ ВО «Богучарский психоневрологический интернат»

Сумской Сергей Викторович

« 17 » 2018 год.